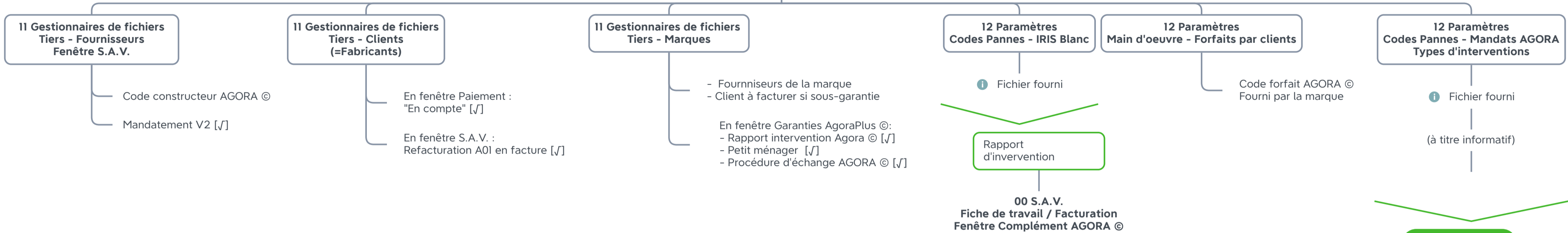


[✓] signifie "Oui"  
[ ] signifie "Non"

# AGORA ©

## Son paramétrage



## PRISE EN CHARGE MANUELLE

En fenêtre Appareils :  
- Champ Garantie à informer

OU

Enregistrez les mandats du site AGORA © sur le répertoire partagé (MANDATS\_A\_TRAITER) du serveur de production

- 1 Règle 105 : un répertoire par site
- 2 Maxeis traite et transfère les éléments du répertoire MANDATS\_A\_TRAITER vers le répertoire (MANDAT)
- 3 00 S.A.V. Mandats AGORA © Intégration des éléments du répertoire (MANDAT)
- 4 Création de la prise en charge avec les éléments d'AGORA ©  
Règle 146 : le client facturé sera Soit le déposant Soit le client à facturer de la marque (règle 371=0)

## 00 S.A.V. FICHE DE TRAVAIL / FACTURATION RAPPORT D'INTERVENTION

Les pièces saisies basculent

Règle 371 à NON

## ACHATS DE PIÈCES 03 ACHATS

- 1 Création Bon de commande fournisseur
- 2 COMMANDES & FICHER AGORA © Génération du fichier de pièces Dépose du fichier sur AGORA ©

## REFACTURATION DES INTERVENTIONS SOUS GARANTIES

Par fournisseur

## RAPPORTS DE GARANTIE & DEMANDE D'ÉCHANGE

- 1 Création du fichier d'intervention
- 2 Dépose du fichier sur AGORA ©

## 00 S.A.V. REFACTURATION CONTRÔLE DE REMBOURSEMENT